

POLÍTICA DE GARANTÍA

Estándares de Calidad y Respaldo Técnico AUX

La política de garantía de **AUX** establece condiciones estrictas para asegurar que el equipo funcione correctamente a largo plazo. Para que la cobertura sea válida, la marca exige que tanto la instalación como el mantenimiento cumplan con estándares profesionales específicos.

1. Condiciones de Instalación Óptima

Instalación Profesional

- **Personal Autorizado:** La instalación debe ser ejecutada por un instalador autorizado o técnico certificado. En caso de que el equipo sea alterado por personal no capacitado, la garantía se pierde automáticamente.
- **Materiales Originales:** Se recomienda el uso del kit de tubería completo proporcionado por el fabricante. No se debe cortar el tubo excesivamente, ya que esto afecta el ciclo de refrigeración y puede causar retornos de líquido al compresor. En caso de que la distancia sea mayor al kit original, se recomienda utilizar cable nuevo para la distancia requerida.
- **Especificaciones Técnicas:**
 - Respetar las distancias máximas y utilizar el calibre de cable adecuado para la comunicación entre condensadora y evaporadora.
 - Realizar vacío con vacuómetro, asegurando el cumplimiento del tiempo y la medida técnica.
 - Utilizar protección de sobrecargas y garantizar que la instalación eléctrica tenga tierra física.

2. Mantenimiento Preventivo Requerido

La garantía de AUX es limitada y está condicionada al mantenimiento regular del equipo:

- **Frecuencia:** Se requiere mantenimiento preventivo por técnicos certificados al menos una vez al año. En entornos de uso intensivo, la frecuencia puede aumentar hasta tres veces por año.
- **Registro de Servicios:** Asegúrese de conservar el reporte de servicio de cada mantenimiento realizado.
- **Exclusiones:** La garantía no cubre fallas derivadas de la falta de mantenimiento preventivo.

Mantenimiento Técnico

3. Cobertura de Garantía

| Tecnología | Componente | Cobertura |
|------------|----------------------|-----------|
| Inverter | Compresor | 10 Años |
| | Partes y Componentes | 2 Años |
| ON-OFF | Compresor | 6 Años |
| | Partes y Componentes | 2 Años |

4. Exclusiones de Garantía

La garantía queda anulada en caso de:

- Instalación incorrecta o manipulación por personal no autorizado.
- Falta de mantenimiento comprobable (bitácora vacía).
- Variaciones de voltaje sin protección adecuada.
- Daños por fenómenos naturales o uso inadecuado.
- Equipos instalados a distancias mayores a las recomendadas por el fabricante.
- Sobredimensionamiento incorrecto del equipo según el área.

NOTA IMPORTANTE:

- La garantía del compresor por el primer año aplica mano de obra y repuesto. A partir del segundo año y hasta completar la garantía, se entrega el repuesto al cliente.
- Asegúrese de que el equipo sea bien calculado por técnicos capacitados según el área y condiciones externas.
- La garantía cubre defectos de fabricación. La mala manipulación (conexiones mecánicas/eléctricas) afecta el servicio de garantía.

5. Recomendaciones Técnicas Clave

- Instalar protector de voltaje de alta calidad.
- Evitar instalar la unidad exterior en espacios cerrados o sin ventilación.
- Mantener la distancia mínima libre alrededor del equipo para flujo de aire.
- Registrar siempre presión y amperaje en la puesta en marcha inicial.

6. Procedimiento para Reclamo

1. Presentar factura original o serial del equipo.
2. Presentar bitácora o reportes de mantenimiento preventivo.
3. Solicitar inspección técnica oficial.
4. Diagnóstico realizado por técnico autorizado AUX.
5. Dictamen técnico final para reparación o reemplazo.

Documento oficial de soporte técnico y garantías - AUX Air Conditioning Solutions.

Correo único para solicitar tu garantía en Colombia:
contacto@auxcolombia.com

AUX
AIR CONDITIONER