

POLÍTICA DE GARANTÍA

Respaldo técnico AUX Colombia

Correo único para solicitar tu garantía en Colombia:
contacto@auxcolombia.com

La política de garantía de **AUX** establece condiciones estrictas para asegurar que el equipo funcione correctamente a largo plazo. Para que la cobertura sea válida, la marca exige que tanto la instalación como el mantenimiento cumplan con estándares profesionales específicos.

1. Condiciones de Instalación Óptima

Instalación Profesional

- **Personal Autorizado:** La instalación debe ser ejecutada por un instalador autorizado o técnico certificado. En caso de que el equipo sea alterado por personal no capacitado, la garantía se pierde automáticamente.
- **Materiales Originales:** Se recomienda el uso del kit de tubería completo proporcionado por el fabricante. No se debe cortar el tubo excesivamente, ya que esto afecta el ciclo de refrigeración y puede causar retornos de líquido al compresor. En caso de que la distancia sea mayor al kit original, se recomienda utilizar cable nuevo para la distancia requerida.
- **Especificaciones Técnicas:**
 - Respetar las distancias máximas y utilizar el calibre de cable adecuado para la comunicación entre condensadora y evaporadora.
 - Realizar vacío con vacuómetro, asegurando el cumplimiento del tiempo y la medida técnica.
 - Utilizar protección de sobrecargas y garantizar que la instalación eléctrica tenga tierra física.

2. Mantenimiento Preventivo Requerido

La garantía de AUX es limitada y está condicionada al mantenimiento regular del equipo:

- **Frecuencia:** Se requiere mantenimiento preventivo por técnicos certificados al menos una vez al año. En entornos de uso intensivo, la frecuencia puede aumentar hasta tres veces por año.
- **Registro de Servicios:** Asegúrese de conservar el reporte de servicio de cada mantenimiento realizado.
- **Exclusiones:** La garantía no cubre fallas derivadas de la falta de mantenimiento preventivo.

Mantenimiento Técnico

3. Cobertura de Garantía

Tecnología	Componente	Cobertura
Inverter	Compresor	10 Años
	Partes y Componentes	2 Años
ON-OFF	Compresor	6 Años

4. Exclusiones de Garantía

La garantía queda anulada en caso de:

- Instalación incorrecta o manipulación por personal no autorizado.
- Falta de mantenimiento comprobable (bitácora vacía).
- Variaciones de voltaje sin protección adecuada.
- Daños por fenómenos naturales o uso inadecuado.
- Equipos instalados a distancias mayores a las recomendadas por el fabricante.
- Sobredimensionamiento incorrecto del equipo según el área.

NOTA IMPORTANTE:

- La garantía del compresor por el primer año aplica mano de obra y repuesto. A partir del segundo año y hasta completar la garantía, se entrega el repuesto al cliente.
- Asegúrese de que el equipo sea bien calculado por técnicos capacitados según el área y condiciones externas.
- La garantía cubre defectos de fabricación. La mala manipulación (conexiones mecánicas/eléctricas) afecta el servicio de garantía.

5. Recomendaciones Técnicas Clave

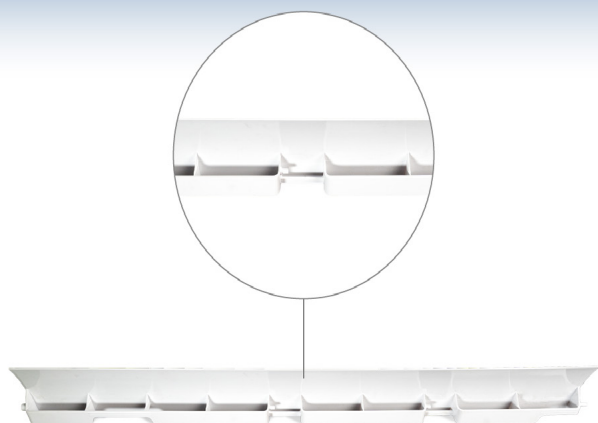
- Instalar protector de voltaje de alta calidad.
- Evitar instalar la unidad exterior en espacios cerrados o sin ventilación.
- Mantener la distancia mínima libre alrededor del equipo para flujo de aire.
- Registrar siempre presión y amperaje en la puesta en marcha inicial.

6. Procedimiento para Reclamo

1. Presentar factura original o serial del equipo.
2. Presentar bitácora o reportes de mantenimiento preventivo.
3. Solicitar inspección técnica oficial.
4. Diagnóstico realizado por técnico autorizado AUX.
5. Dictamen técnico final para reparación o reemplazo.

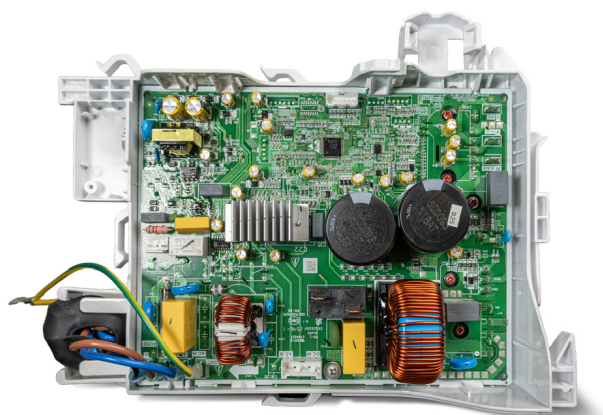
LISTA DE REPUESTOS

Aleta Minisplit



AUX
AIR CONDITIONER

Tarjeta condensadora



Válvula de servicio de baja

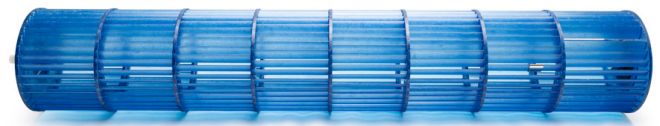


LISTA DE REPUESTOS

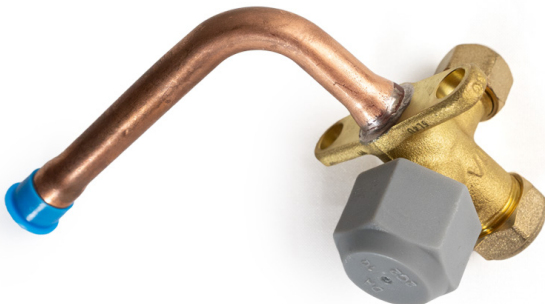
Motor de condensadora



Blower



Válvula de servicio de alta



AUX
AIR CONDITIONER

LISTA DE REPUESTOS

Compresor



AUX
AIR CONDITIONER

Tarjeta manejadora



Control remoto

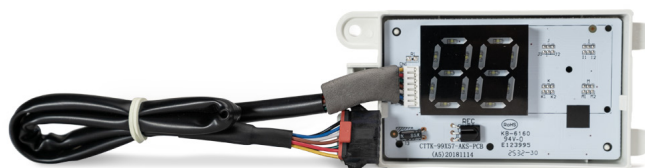


LISTA DE REPUESTOS

Motor de condensadora



Tarjeta display



AUX
AIR CONDITIONER

